

Num	Servicio/Bienes	Requisito para obtener el bien/servicio	Costo del bien/servicio	Tiempo de respuesta
1.	Coordinar la participación de Kenia en eventos/foros organizados en países acreditados para promover el comercio, la inversión y el turismo	- Participación activa de los Ministerios, Departamentos y Agencias correspondientes - Invitación a los eventos	Sin costo	Según los plazos acordados por las partes interesadas.
2.	Difusión de información sobre comercio, turismo e inversión en Kenia	- Solicitud de información - Programa para acercamiento con posibles inversionistas	Sin costo	- Dentro de 10 minutos para solicitudes previamente informadas - Dentro de un día sin información previa.
3.	Facilitar la emisión de diferentes visas, pasaporte, renovación de pasaporte, identificaciones de Kenia, certificados de nacimiento y otros servicios consulares	- Recibo de la solicitud - Comprobante de pago de las tarifas requeridas - Aprobaciones necesarias de Ministerios/Departamentos/Agencias gubernamentales de Kenia (MDAs)	Entre 20 USD y 300 USD	Inmediatamente para certificados de viaje de emergencia y de un día a diez semanas para otros documentos.
4.	Autenticación de documentos	Presentación de documentos válidos/originales	50 USD	- Inmediatamente/dentro de un (1) día hábil - Para consultas que requieran revisión, se dará una respuesta inicial indicando cuándo se espera la respuesta completa.
5.	Pago de bienes y servicios	- Órdenes de compra/servicio - Certificado de entrega del servicio - Comprobante de recibo - Facturas	Sin costo	Dentro de 14 días hábiles tras recibir los documentos requeridos.
6.	Respuesta a correspondencia (cartas, notas verbales, correos electrónicos, etc.)	Recepción de la correspondencia	Sin costo	- Dentro de cinco (5) días hábiles para cartas - Dentro de dos (2) días para correos electrónicos - Para asuntos complejos, se dará una respuesta inicial indicando cuando se espera la respuesta completa.
7.	Responder llamadas entrantes	Llamadas entrantes	Sin costo	Dentro de tres (3) timbres

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA CORTESÍA Y EXCELENCIA EN LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

Cualquier servicio que no cumpla con los estándares anteriormente mencionados, o cualquier funcionario que no cumpla con el compromiso, la cortesía y la excelencia en la prestación de servicios deberá ser reportado a:

El Embajador

Embajada de la República de Kenia - Washington, D.C.
2249 R Street NW
Washington, D.C. 20008
Tel: (202) 387 6101
Fax: (202) 462 3829